

Politika privatnosti

U ovoj Politici privatnosti, pojmovi „STELLION INTERNATIONAL“, „mi“, „nas“ ili „naš“ odnose se na tvrtku STELLION INTERNATIONAL d.o.o., registriranu na adresi Slapno 10, 47280, Slapno, Hrvatska, OIB: 04304644648, MBS: 081629998.

Ova Politika privatnosti sastavni je dio Uvjeta korištenja („Uvjeti“) koji reguliraju korištenje web stranice www.app-2go.com te svih drugih web stranica i URL adresa koje možemo objaviti, a koje uključuju poveznicu na ovu Politiku privatnosti („Web stranice“).

Prihvatanjem ovih Uvjeta i/ili korištenjem naših Web stranica, izričito pristajete na prikupljanje, obradu, upotrebu i otkrivanje vaših podataka, uključujući osobne podatke, u skladu s ovom Politikom privatnosti. Možemo prikupljati i/ili od vas zatražiti podatke (uključujući osobne podatke) svaki put kada nas kontaktirate ili koristite naše Web stranice.

Vašu privatnost i sigurnost vaših podataka shvaćamo vrlo ozbiljno. Vjerujemo da imate pravo znati koje podatke prikupljamo i u koju svrhu. Stoga nastojimo djelovati transparentno, omogućiti vam kontrolu nad prikupljenim podacima i osigurati njihovo brisanje na vaš zahtjev. Poduzimamo sve razumne mjere zaštite za sprječavanje neovlaštenog pristupa vašim podacima.

Cijenimo vašu privatnost i nikada nećemo prodavati vaše osobne podatke trećim stranama bez vašeg jasnog pristanka.

Korištenjem naših Web stranica pristajete na prikupljanje, prijenos, obradu, pohranu, otkrivanje i ostalu upotrebu vaših podataka kako je opisano u ovoj Politici privatnosti. Neovisno o zemlji u kojoj se nalazite, ovime autorizirate STELLION INTERNATIONAL da koristi vaše podatke, što uključuje prijenos i pohranu u Hrvatskoj ili bilo kojoj drugoj zemlji u kojoj STELLION INTERNATIONAL ili pružatelji usluga koji djeluju u naše ime posluju. Zakoni o zaštiti podataka i privatnosti u tim zemljama mogu se razlikovati od onih u vašoj zemlji, no uvijek ćemo poduzimati odgovarajuće mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke.

Prijenos vaših osobnih podataka u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP) provodimo samo uz jedno od sljedećih jamstava:

- Ako zemlja izvan EGP-a osigurava odgovarajuću razinu zaštite u skladu sa zakonodavstvom EGP-a o zaštiti podataka.
- Ako smo sklopili standardne ugovorne klauzule s ugovornim partnerom koje je odobrila Europska komisija, a koje pružaju dostatna jamstva za zaštitu prava privatnosti.

Molimo vas da pažljivo pročitate ovu Politiku privatnosti kako biste razumjeli koje podatke prikupljamo, kako ih koristimo i na koji način štitimo vašu privatnost.

Podaci koje prikupljamo

Možemo prikupljati sve informacije koje nam pružite, kao i podatke o vašem korištenju Web stranice. Te podatke primarno koristimo kako bismo vam pružili kvalitetnu uslugu i unaprijedili vaše korisničko iskustvo na www.app-2go.com. Konkretno, prikupljene podatke koristimo za:

- Isporuku i poboljšanje naših usluga i proizvoda, pružanje ažuriranja, tehničku podršku, razumijevanje i analizu trendova korištenja Web stranice te upravljanje Web stranicom;
- Analitiku i istraživanja, analizu korisničkih trendova, prikupljanje demografskih podataka o korisnicima, lokacijama korištenja te izradu izvještaja u poslovne svrhe;
- Poboljšanje sigurnosti naših proizvoda i usluga;
- Pružanje korisničke podrške i odgovaranje na vaše upite;
- Ispunjavanje zakonskih obveza.

Prikupljanje tehničkih podataka i podataka o uređaju

Prikupljamo podatke potrebne za korištenje naše Web stranice te održavanje, analizu i personalizaciju sadržaja Web stranice. Automatski prikupljamo određene podatke o vašem uređaju, uključujući lokaciju, model uređaja, operativni sustav, jedinstvene identifikatore uređaja (IMEI), oglašivački ID, MAC adresu te informacije o vašem korisničkom računu. Neki od tih podataka mogu jedinstveno identificirati vaš uređaj, ali ne identificiraju vas osobno. Međutim, određeni zakoni mogu te podatke smatrati osobnim.

Prikupljanje osobnih podataka

Možemo prikupljati osobne podatke poput imena i prezimena, e-mail adrese, godine rođenja i lozinke te neosobne podatke (npr. dobni raspon, spol) koje nam izravno pružite kada nas kontaktirate. Također možemo pohraniti poruke koje nam pošaljete.

Kontakt podatke koje navedete (npr. ime i e-mail) koristit ćemo samo u svrhu za koju ste ih pružili te ih nećemo dijeliti s trećim osobama.

Ako želite da izbrišemo vaše kontakt podatke iz naše baze podataka, molimo da nas kontaktirate putem e-maila: privacy@app-2go.com.

Pohrana i brisanje podataka

Vaše podatke pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje naših usluga ili ispunjavanje zakonskih obveza. Nakon tog razdoblja podatke brišemo ili anonimiziramo, a najkasnije pet (5) godina nakon vaše zadnje interakcije s našim uslugama.

Sigurnosne mjere

Provodimo stroge sigurnosne mjere za zaštitu prikupljenih podataka od neovlaštenog pristupa i upotrebe. Međutim, nijedna sigurnosna mjera nije potpuno savršena ili neprobojna.

Dijeljenje osobnih podataka

Vaše osobne podatke dijelimo s trećim pružateljima usluga („Partnerima“) koji podržavaju naše usluge, ali samo uz vaš pristanak ili kada je to zakonom propisano. Dijelimo isključivo trajne identifikatore poput ID-a uređaja, oglašivačkog ID-a i IP adrese.

Vaša prava vezana uz zaštitu podataka

Imate pravo pristupa, ispravka, ažuriranja, brisanja, ograničenja obrade, prigovora na obradu, povlačenja privole, prenosivosti podataka i podnošenja prigovora tijelu za zaštitu podataka. Za ostvarivanje ovih prava obratite nam se putem e-maila: privacy@app-2go.com.

Izmjene Politike privatnosti

Politiku privatnosti povremeno možemo ažurirati. Sve promjene objavit ćemo ovdje. Značajnije promjene bit će unaprijed najavljene putem e-maila.

Jezična potvrda

Prihvatanjem ove Politike potvrđujete da ste dovoljno vješti u engleskom jeziku ili ste se savjetovali sa savjetnikom dovoljno stručnim u engleskom jeziku kako biste u potpunosti razumjeli ove uvjete.

Pitanja o privatnosti

Za opća pitanja obratite nam se putem kontakata navedenih na Web stranici ili specifično na privacy@app-2go.com.

Verzija 1.0

Zadnja izmjena: ožujak 2025.

STELLION INTERNATIONAL d.o.o.

Za optimalno iskustvo koristimo kolačiće (cookies). Nastavkom korištenja naše web stranice pristajete na njihovu upotrebu. [U redu] [Politika kolačića]